# Gebruiker@UGent

## Context als brug tussen gebruiker en collectie

Isabel Rotthier – Antwerpen 20 oktober 2026

# Metadata en Records



**STELLING**



**LUISTER NOOIT NAAR GEBRUIKERS**
**ZE RIJDEN JE IN DE GRACHT**

# Ik zoek geen archief. Ik zoek een antwoord.

**Archief Universiteit Gent**
**transformeerde**
**1972**
**2006**
**2016**
**2026**



# 1972
# In het hoofd van de historici



## We schrijven de geschiedenis voor jou en stellen ze tentoon

# 2006
# De gebruiker aan het woord



**Digitale dienstverlening wordt de norm.**

- 🔍 Waar is de stichtingsakte?
- 🔍 Wie was rector in 1955? Wat doet ie?
- 🔍 Is psychologie een wetenschap?
- 🔍 Was de bezetting van het Gravensteen een studentengrap?

**Vragen over archieven**

**Vragen over context**



Steeds dezelfde vragen.
Waarom telkens opnieuw antwoorden?

**Kennis één keervastleggen.**
**Gestructureerd.**

**Iedereen laten hergebruiken.**

# Slapen is nergens voor nodig.



Prove us wrong.
#DURFDENKEN

DURF DENKEN | UNIVERSITEIT GENT

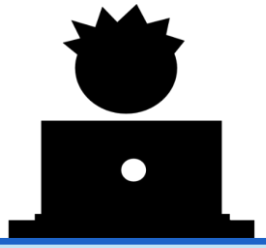
# 2016
# Eén gebruiker? Zeven verwachtingen



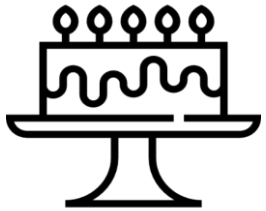
informatiecreator / -beheerder



onderzoeker



student



lustrumvierder



oud-student / oud-personeel



snuisteraar



genealoog

# Zeven verschillende verwachtingen.
# Eén digitale wens.



- Self service!
- Intuitief! Geen uren standaarden leren!
- Context!
- Complementaire zoekmethodes
- Ook affiches, foto’s, filmpjes, …zijn vindbaar .
- Full text!

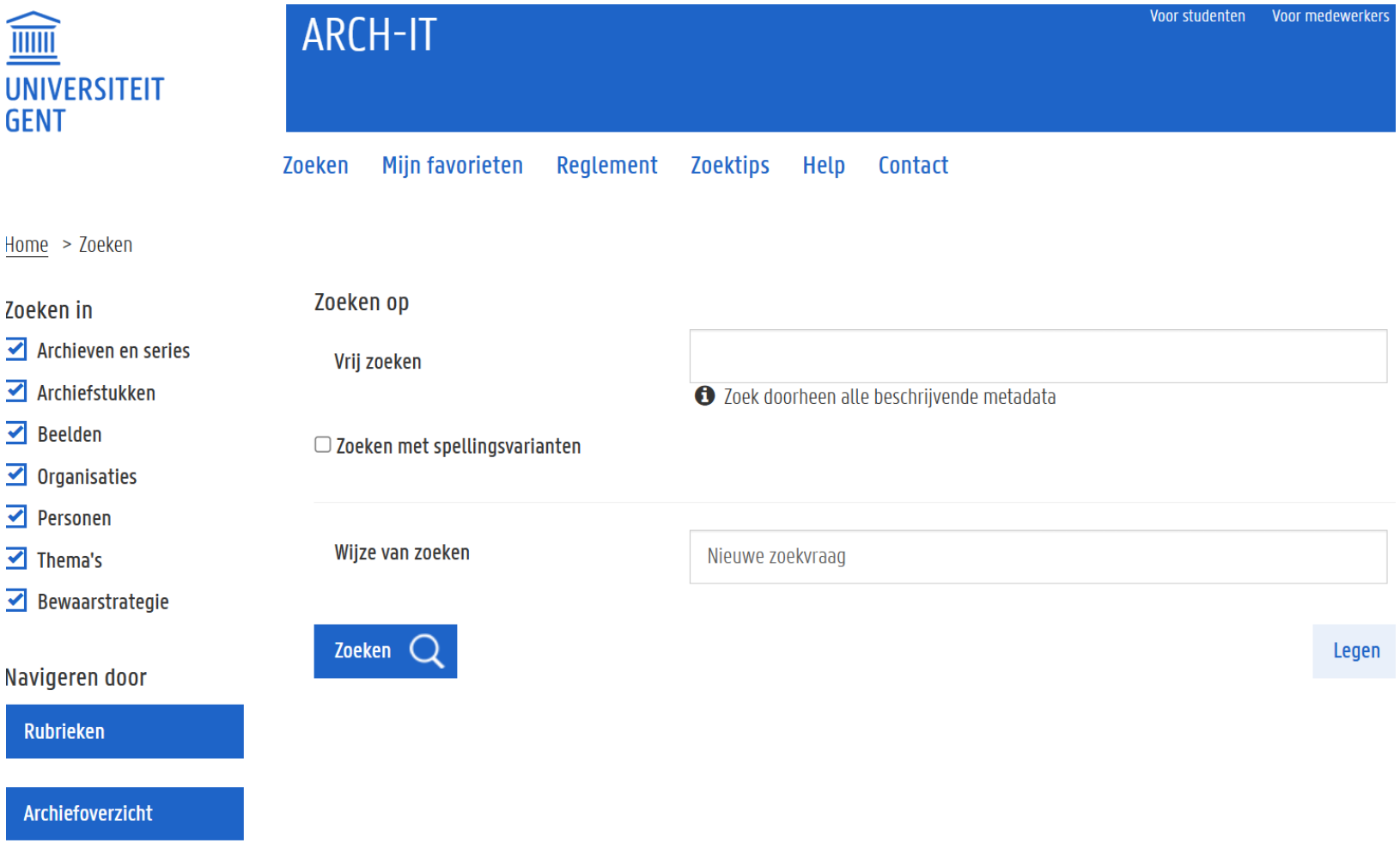
# Een oplossing

1. Googliaans
   simple / advanced

2. Full text search
   doorgedreven advanced search
   in de content van documenten

3. Relationeel /contextueel zoeken
   actoren, archieven, thema's, foto's

4. Boomstructuur
   navigeren in archievenoverzicht



# Een digitale wens… en een hart onder de riem

- 🗄️ Masterdatabeheer
- 💾 Migraties en IT-antiek
- ⏱️ Geen dataverlies
- 🧠 **Wij weten veel en delen het!**



## De gebruiker veranderde van gebruiker naar mede-architect van onze zoekomgeving.

## Participatie wordt de sleutel.

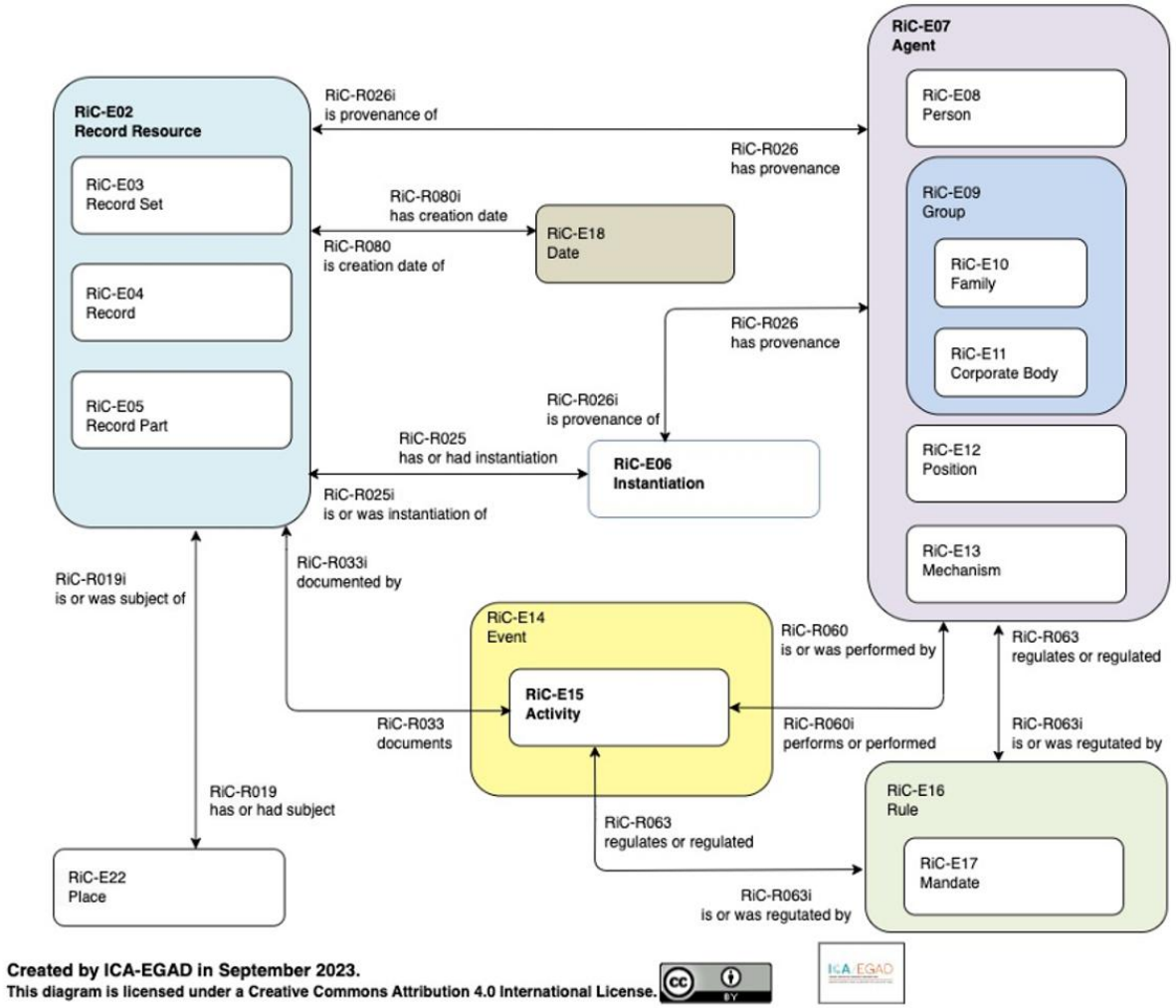
# Metadata en RIC-CM

- Metadata context
  - Personen, organisaties
  - Positions (wat is een rector)
  - Mechanisms: applicaties, systemen
  - Functies / thema's

- Metadata content
  - Méér metadata over de archieven
  - Meer data uit de bronnen

- Metadata technische eigenschappen
  - document: 'documenteigenschappen'
  - systemen, servers, supercomputers

- Metadata business



# 2026?

Wij willen het kunnen lezen! Begrijpen!

→

Wij willen data hergebruiken -> (linked) open data

↓

Rechtstreekse doorstroom uit bronsystemen

→

Schaalbaarheid



# En? Rijdt de gebruiker je in de gracht?









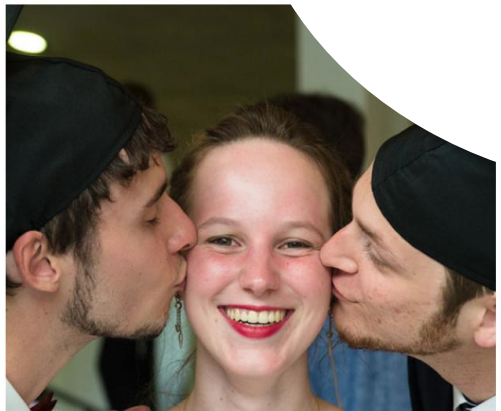


Context was
de brug.

Vragen?









Isabel Rotthier
Hoofd Documentbeheer

TEAM DOCUMENT UGENT

E archief@ugent.be
T +32 9 261 30 81

www.ugent.be/archief

Universiteit Gent
@ugent
@ugent
Ghent University